

Informatie over je nieuwe woning in Huysackers

Informatieboekje



Inhoud

3
4
6
8
10
12
13
14
16
18
19
20
21

Bijlagen:

- 1) Thermostaat Itho Spider
- 2) WTW-unit Itho Daalderop HRU ECO 300
- 3) CO2-sensor Itho Daalderop RFT 230v
- 4) RV-sensor Itho Daalderop RFT
- 5) Rookmelder EI 146 240V

Dit boekje is met zorg gemaakt. Je kunt aan de inhoud geen rechten ontlenen.

Gefeliciteerd met je nieuwe appartement!

Graag zorgen we er samen met jou voor dat je lang plezier hebt van je appartement.

Dit informatieboekje helpt daarbij. Hier lees je wat het betekent als je in een nieuw appartement gaat wonen. Dat ook nog energiezuinig is!

Verder krijg je allerlei tips en adviezen om fijn te wonen en je huis en installaties in goede staat te houden. En onverwachte problemen te voorkomen.

Wij wensen je veel woonplezier!

Woonbedrijf, juni 2021

Je nieuwe appartement in gebruik nemen

Bekijk bij de oplevering je appartement goed. Zijn er beschadigingen en gebreken die je kan zien? Dan verhelpen wij die zo snel mogelijk. Je krijgt nog een mail hoe je dat kunt doorgeven aan de aannemer.

Reparatieverzoeken

Woonbedrijf onderhoudt je appartement. Toch kan er een reparatie nodig zijn. Die kun je op verschillende manieren doorgeven:

- Bellen met Woonbedrijf: 040 243 43 43
- Op www.woonbedrijf.com kun je simpel veel zaken zelf regelen. Ook pas je gemakkelijk je gegevens aan. Snel, op elk moment wanneer het jou uitkomt en zonder wachttijd!

Een nieuwbouwhuis kan 'werken'

Er kunnen dan kleine scheuren ontstaan. Die komen vooral voor op plekken waar 2 verschillende materialen op elkaar aansluiten. Bijvoorbeeld in de muren en het plafond. Dit zorgt niet voor een mindere kwaliteit van je woning of van het materiaal. We raden je wel aan om in het eerste jaar behang en geen stucwerk aan te brengen. Kleine scheuren kun je zelf repareren en dichtsmeren met muurvuller voor (haar-)scheuren en naden.

Bouwvocht

In het eerste anderhalve jaar heb je ongeveer 30% meer stookkosten. Dit komt door het bouwvocht. Wat kun je het beste doen?

- Goed ventileren: zet de eerste maanden de mechanische ventilatie in een hoge stand.
- Goed stoken: zet de thermostaat op minimaal 20°C.
- Zet de eerste 3 tot 6 maanden de binnendeuren en keukenkastdeurtjes op een kier.
- Zet banken en kasten en andere dichte meubelstukken niet te dicht op de muur.

Is je woning droog genoeg? Dan zie je geen blijvende condens meer op de binnenkant van de ramen. Als je het appartement normaal gebruikt!

Zelf veranderingen aanbrengen aan je woning

Geen woonwens is gelijk. Je kunt je woning naar jouw smaak aanpassen. Maar er zijn wel regels. Je mag geen gaten boren in de gevel voor een airco, afzuigkap of wasdroger. Er mogen alleen mobiele airco's in het appartement staan.

Wil je iets veranderen aan de buitenkant van je woning? Vraag dan schriftelijk toestemming bij Woonbedrijf. Zo weet je zeker waar je aan toe bent als je ooit wilt verhuizen. Pas na onze schriftelijke toestemming mag je beginnen.

Let op!

Een camera, schotel, airco of zonnepanelen mag je niet plaatsen. Screens of rolluiken mag je wel laten plaatsen. Maar vraag eerst even toestemming aan bij Woonbedrijf. Je hoort dan van ons wat kan en mag.

Veranderingen en toevoegingen (zoals afwerking, stoffering en inrichting van het appartement) mag je wel zonder onze toestemming aanbrengen. Aan het einde van de huurperiode bekijkt Woonbedrijf of deze goed en veilig zijn aangebracht. Als dat zo is, kan de volgende huurder het overnemen. Als je wilt, kun je Woonbedrijf om een bouwkundig advies vragen.

Wil je de basiskeuken aanpassen? Neem dan contact op met een leverancier van Bribus Keukens. Geef aan dat je een Bribus ECO keuken hebt en wat de afwerking van de keuken is. De kleuren van de deurtjes, laden, grepen en aanrechtblad staan in een bijlage van het huurcontract. Er staat ook bij of er een wat langer aanrechtblad zit in de kooknis.

Kieren onder de deuren

Heel belangrijk bij de ventilatie zijn de kieren onder de binnendeuren. Die zijn ongeveer 2 tot 3 cm hoog. Dringend advies: blijf met de dikte van je laminaat, tegels of vloerbedekking onder de 1,5 cm (de ondervloer meegerekend). Zorg ervoor dat er onder de deur een kier van ongeveer 1,5 cm open blijft. Dan blijven de ventilatie en de warmtepomp goed werken. Je zult geen tocht voelen, dus een tochtstopper is niet nodig.

Energiezuinig wonen

Je woont in een energiezuinig appartement:

- De gevels en het dak zijn goed geïsoleerd.
- Er liggen zonnepanelen op het dak van het appartementengebouw en de bergingen. Deze zetten zonlicht om in elektriciteit. In de technische ruimte hangt de omvormer.
- Je woning heeft geen gasaansluiting. Alles is elektrisch, je kookt ook elektrisch.
- De warmtepomp in de technische ruimte verwarmt je appartement en zorgt voor warm water. De warmtepomp heeft ook een buitenvoeler en een ingebouwde tapwaterboiler van 150 liter.
- Er is ook een warmte terugwin-installatie geplaatst. Deze haalt warmte uit de afgezogen lucht en verwarmt daarmee de aangezogen verse buitenlucht op.
- In het appartement krijg je warmte en warm water via de water-water warmtepomp. Deze haalt warmte uit de grond en zet dit om in warm water.



Elektriciteit

Je appartement heeft geen gas, wel elektriciteit. Je kunt zelf je energieleverancier kiezen. Hiervan krijg je de rekening voor de elektriciteit (het vastrecht en het verbruik). De leverancier verrekent elk jaar ook de elektriciteit die je teruglevert (opbrengst van de zonnepanelen) met de verbruikte elektriciteit.

Zonnepanelen

Op het dak van het appartementengebouw en de bergingen liggen zonnepanelen die aangesloten zijn op jouw woning. Hiermee wek je je eigen stroom op. De zonnepanelen halen energie uit zonlicht. Niet alleen op zonnige dagen, maar ook op dagen met lichte bewolking blijven de zonnepanelen energie opwekken. Wel met minder opbrengst.

Tip

Geef aan de leverancier door dat je in een energiezuinig appartement woont zonder gas en dat je zonnepanelen op je woning hebt. In de bijlage van het huurcontract staat hoeveel zonnepanelen je hebt en wat het vermogen is. Elk paneel brengt ongeveer 319 Wattpiek (Wp) op.

Van zonne-energie naar stroom

In de technische ruimte staat de omvormer. Deze omvormer zet de opgewekte energie om in stroom. De stroom gaat via de meterkast je appartement in. Apparaten die op dat moment aan staan, zoals de warmtepomp, tv of computer, verbruiken de stroom die de zonnepanelen opwekken.

Tip

Gebruik elektra zoveel mogelijk overdag als de zon schijnt. Zet de wasmachine en droger bijvoorbeeld overdag aan in plaats van 's avonds.

De omvormer

De omvormer in de technische ruimte zet zonlicht om in stroom. Wek je stroom op, maar gebruik je het op dat moment niet? Dan lever je de stroom terug aan het elektriciteitsnet.

Verlichting

Gebruik zoveel mogelijk ledverlichting. Die lampen zijn wel duurder als je ze koopt, maar gaan langer mee en gebruiken veel minder elektriciteit.

Buitenberging

In de buitenberging zit ook een stopcontact die is aangesloten op jouw eigen woning. Hier kun je dus je elektrische fiets (of eventueel scootmobiel) stallen en opladen.



Zonwering

Wil je screens aanbrengen? Bij de ramen in de voor- en achtergevel en aan de linkerkant bij de hoekappartementen boven de entree zijn al enkele dingen voorbereid. Je kunt nu vrij eenvoudig elektrisch bedienbare screens laten ophangen. Vanuit de meterkast lopen lege buizen naar de ramen. In de meterkast laat je de aansturing van de zonwering plaatsen. En dan kun je ze met een afstandsbediening omhoog en omlaag doen. Laat dit wel door een erkende installateur uitvoeren. Bij de voor- en balkondeur zit kun je geen screens ophangen, dat is namelijk onveilig.

In de lege buis zit een zwarte draad. Als je daaraan trekt, beweegt een zwarte draad in de buizen die in het plafond van de meterkast zitten. Dan weet je welke buis waar naar toe loopt.



Tip

Gebruik deze zwarte draad niet als trekdraad voor de stroomdraden omdat die dan kan breken en de buis verstopt raakt.

Verwarmen, koelen en warm water

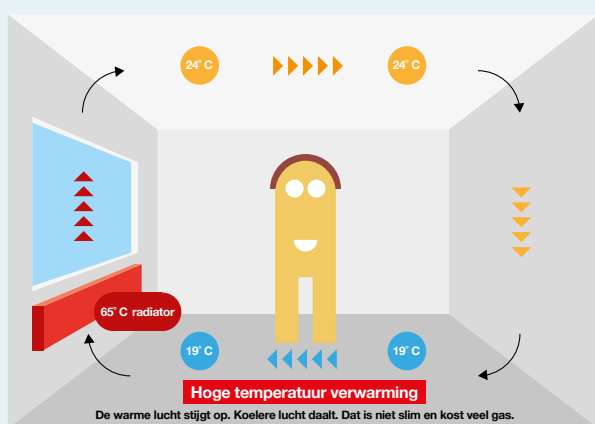
De warmtepomp in de technische ruimte verwarmt je appartement en zorgt voor warm water. De warmtepomp heeft een buitenvoeler en een ingebouwde tapwaterboiler van 150 liter. Er is ook een warmte-terugwin-installatie die je appartement ventileert. Deze haalt warmte uit de afgezogen lucht en warmt daarmee de verse in te blazen buitenlucht op. Woonbedrijf komt minstens 1 keer in de 2 jaar langs voor onderhoud aan de warmtepomp.

De warmtepomp kan een storing krijgen. Als het systeem bijgevuld moet worden dan geeft de kamerthermostaat dat aan. Je krijgt de mededeling: 'waterniveau is te laag'. Dit bijvullen kun je makkelijk zelf doen. Hiervoor ligt een vulslang bij de warmtepomp. Je sluit die aan op de wandkraan en het vulpunt naast de warmtepomp. Het vulpunt is aangegeven met een label. Je draait beide kranen open, net zolang tot het beeldscherm van de warmtepomp aangeeft dat het voldoende is. Dan sluit je beide kranen en berg je de vulslang weer op. In alle andere gevallen van een storing bel je Woonbedrijf.



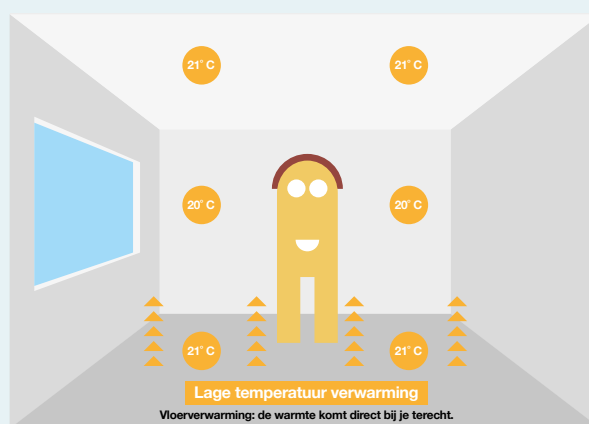
Vloerververwarming

Het appartement heeft vloerverwarming. Dat voelt misschien anders aan dan dat je gewend bent.



De warme lucht stijgt op. Koelere lucht daalt. Dat is niet slim en kost veel gas.

Deze situatie ben je misschien gewend.



Vloerverwarming: de warmte komt direct bij je terecht.

Je nieuwe woning wordt zo verwarmd.

Belangrijke tips om energie (en geld) te besparen:

- Houd de temperatuur in je appartement zo stabiel mogelijk: 20°C. Draai niet aan de thermostaat! Als je veel van temperatuur wisselt, gaat je energierekening omhoog. Dit is anders dan bij een cv-ketel op gas.
- Als je de thermostaat één keer instelt, dan heeft je appartement altijd de goede temperatuur. Let op: in de zomer kan de temperatuur boven 20°C komen.
- Om het in de zomer koel te houden, raden we aan om zonwering te plaatsen. Vraag bij Woonbedrijf om toestemming en welke zonwering je kunt laten plaatsen.

Koelen

De water-water-warmtepomp zet warmte uit de grond om in warm water. In de zomer kan de temperatuur door de warmte stijgen in het appartement. Die kan hoger worden dan wat jij hebt ingesteld via de thermostaat. Dan gaat de warmtepomp automatisch koelen, behalve in de badkamer. Je hoeft zelf dus niets te doen, dat regelt het systeem zelf! De warmtepomp kan ongeveer 3 graden koelen, maar het is geen airco!

Thermostaat

De thermostaten (Itho Spider) voor de vloerverwarming hangen aan de muren in de woonkamer en slaapkamers. Deze werken op batterijen. Woonbedrijf vervangt na een paar jaar de batterijen in de thermostaten.



Een warmtepomp betekent een andere manier van verwarmen. Ook je thermostaat gebruik je op een andere manier dan dat je gewend bent. Kijk in de bijlage voor de handleiding van de thermostaat.

Let op!

De thermostaat mag je niet verwijderen of vervangen. De warmtepomp werkt alleen met deze thermostaat. En niet met 'Toon' of andere 'slimme' thermostaten.

Ventilatie

Je appartement heeft mechanische ventilatie. In de keuken, badkamer en het toilet zit een plafondventiel dat lucht afzuigt. In de woonkamer en de slaapkamers zitten ventielen die verse lucht inblazen. De warmte uit de afgezogen lucht gebruikt de warmte-terugwin-unit om verse buitenlucht die naar binnen komt, te verwarmen. De ventielen staan nu op de goede stand. Wissel ze niet om (bijvoorbeeld bij het texen) met een ventiel uit een andere ruimte. Maak de ventielen regelmatig schoon met een vochtige doek..

Kieren onder de deuren

Heel belangrijk bij de ventilatie zijn de kieren onder de binnendeuren. Die zijn ongeveer 2 tot 3 cm hoog. Dringend advies: blijf met de dikte van je laminaat, tegels of vloerbedekking onder de 1,5 cm (de ondervloer meegerekend). Zorg ervoor dat er onder de deur een kier van ongeveer 1,5 cm open blijft. Dan blijven de ventilatie en de warmtepomp goed werken. Je zult geen tocht voelen, dus een tochtstopper is niet nodig.

Luchtfilter schoonmaken en vervangen

Maak de luchtfilters in de warmte-terugwin-unit om de 3 maanden schoon. Dan blijft het apparaat goed werken. Het scherm geeft aan wanneer je dat moet doen. Kijk in de bijlage voor de handleiding van de warmte-terugwin-unit hoe dit gaat.

Woonbedrijf komt minstens 1 keer in de 2 jaar langs voor onderhoud aan de warmte-terugwin-unit.

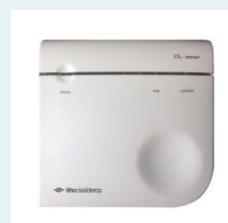
Dan vervangen we ook de filters in de WTW-unit.

Als je de sleutel van het appartement krijgt, krijg je (eenmalig) ook 2 reservefilters zodat je die zelf kunt vervangen als het nodig is. Als je de WTW-unit registreert bij Itho Daalderop dan ontvang je gratis een set filters. Hoe je dit kunt doen staat op een sticker op het apparaat.



CO2-sensor

In de woonkamer en hoofdslaapkamer zit een CO2-sensor. Die meet automatisch de luchtkwaliteit in deze kamers. Als de luchtkwaliteit minder wordt, geeft de sensor een seintje aan het ventilatiesysteem. Er wordt dan even wat meer geventileerd totdat de luchtkwaliteit weer goed is. Je kunt de sensor ook met de hand bedienen.

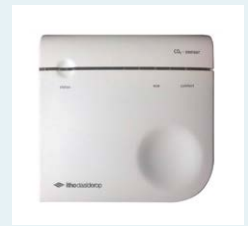


De sensor geeft het ook aan als je de filters in de warmte-terugwin-unit moet schoonmaken of vervangen.

Kijk in de handleiding welke mogelijkheden deze CO2-melder verder heeft.

Vochtsensor in badkamer

In de badkamer zit een vochtsensor. Die meet het vochtgehalte in de badkamer. Als het vochtgehalte te hoog is, geeft de sensor een seintje aan het ventilatiesysteem. Er wordt dan even wat meer geventileerd in de badkamer totdat het vochtgehalte weer is gezakt. Je kunt de sensor ook met de hand bedienen.



Woonbedrijf vervangt na een paar jaar de batterijen in de vochtsensor. Kijk in de handleiding welke mogelijkheden deze vochtsensor verder heeft.

Let op!

Je mag je wasdroger en afzuigkap niet aansluiten op het mechanische ventilatiekanaal. Die verstoren de ventilatiebalans. Ook mag je geen doorvoer maken in de buitengevel. Wil je toch een afzuigkap plaatsen? Maak dan gebruik van een recirculatiekap. Die hoeft niet aangesloten te worden op een (ventilatie)kanaal.

Goed om te weten

Woon je met 1 of 2 personen? Dan produceer je 7 tot 10 liter vocht op een dag. Dat gebeurt door ademen, zweten, koken, wassen en douchen. Dit vocht moet het appartement uit kunnen. Dat gebeurt door goed te verwarmen én goed te ventileren. Als je niet ventileert, heb je meer stookkosten! En ook kans op vocht- en schimmelproblemen!

Aansluiting water

Voor de levering van water sluit je zelf een contract af met Brabant Water. Doe dat zo snel mogelijk na oplevering! Je krijgt van Brabant Water de rekening voor je waterverbruik.

Ramen en deuren

Let op!

Boor, schroef of spijker niet in de kozijnen en deuren.

De deuren en kozijnen zijn van hout en de raamkozijnen van kunststof. Woonbedrijf onderhoudt de buitenkant. Je mag het houtwerk buiten niet overschilderen. Ook mag je binnen en buiten de kunststof kozijnen niet overschilderen. In de woning mag je de binnendeuren overschilderen met een verf op waterbasis.

Was de ramen en kozijnen met water en gewone zeep. Gebruik geen schuurmiddel en chemisch oplosmiddel zoals spiritus, aceton, thinner, wasbenzine of andere agressieve middelen.

Let op!

In de kozijnen zit driedubbel glas. In de voordeur zit dubbelglas met een gasvulling tussen de ruiten in. Bij een groot temperatuurverschil kan een breuk in de ruit ontstaan. Het Glasfonds vergoedt dit niet. Je kunt dit voorkomen door:

- het glas niet te beplakken of te beschilderen. Let op: als er folie op het glas zit en het glas breekt, zijn de kosten voor jou!
- een warmtebron, zoals een kaars, niet te dicht bij het glas te zetten. Houd minimaal 20 cm afstand.
- geen koude waterstraal op een warme ruit te richten.
- overgordijnen of jaloezieën niet te dicht tegen het glas te hangen. Zorg dat de lucht kan blijven ronddraaien.
- Geen grote voorwerpen zoals struiken of bomen buiten voor het glas te plaatsen.

Vloeren

In de vloer van jouw appartement zit vloerverwarming. Daarom mag je hierin niet boren, spijkeren of schroeven. Koop je vloerbedekking? Vraag dan altijd aan de leverancier van de vloerbedekking of deze geschikt is voor vloerverwarming (lage temperatuur).

Let op dit symbool:



De betonnen vloer heeft een afwerkvloer, een anhydriet gietvloer. We raden je aan om een zo dun mogelijke vloerafwerking te leggen. Dit laat de warmte namelijk beter door. Denk hierbij aan PVC, Epoxy gietvloer, tegels of een grindvloer. Laminaat kan ook, maar dat laat wel minder warmte door. Je moet hieronder ook een ondervloer leggen die geschikt is voor vloerverwarming. Hoogpolig tapijt is niet handig. Dit houdt veel warmte tegen.

Tip

Vraag of de vloerafwerking geschikt is voor vloerverwarming en of hiervoor een 'opstook- voorschrift' geldt! En geef aan dat het gelegd wordt op een anhydriet gietvloer, als je de vloerbedekking moet lijmen.

Let op!

Niet boren in de vloeren.

Er komen geen plinten in het appartement. Je kunt zelf voor plinten, overzetplinten of plakstrips zorgen, die passen bij de vloerbedekking die je kiest.

Muren

De muren zijn kaal (behangklaar). Dat betekent dat je ze zelf nog moet afwerken. Let op: tijdens de eerste 3 tot 6 maanden 'werkt' de woning nog. Je kunt de muren eerst behandelen met een voorstrijkmiddel of een primer. Als je de muren wilt schilderen, moet je ze eerst glad afwerken. Je kunt de muren ook beplakken met glasvliesbehang.

Meterkast

In je meterkast zit de groepenkast. De stroomvoorziening is beveiligd met een aardlekschakelaar. Als er kortsluiting ontstaat, schakelt de groepsschakelaar (en soms ook de aardlekschakelaar) uit. Is het probleem opgelost? Dan kun je de schakelaar weer inschakelen. In de groepenverklaring lees je op welke groep een ruimte en de mechanische ventilatie zijn aangesloten.



Let op!

Als er een calamiteit is (bijvoorbeeld een brand in de buurt of een gifwolk) dan moet je de mechanische ventilatie uitzetten. Dat doe je door de schakelaar van de ventilatie even uit te zetten, totdat het gevaar voorbij is. Doe dan ook de ramen en deuren dicht.

Slimme meter

Je hebt een zogenaemde slimme meter. Deze digitale elektrameter geeft de meterstanden van de elektriciteit automatisch door aan de netbeheerder. De watermeter is geen slimme meter.

Tips

- Boven of onder de schakelaars zitten vaak de elektraleidingen. Dus boor niet in de buurt van schakelaars.
- Schakel voor het aansluiten van elektra altijd eerst de bijbehorende groep in de meterkast uit.
- Controleer met een spanningszoeker of spanningstester of er geen spanning meer is.
- Sluit lampen altijd met een kroonsteentje aan op het aansluitpunt in het plafond.

Internet, tv en bellen

In de meterkast zit de glasvezelaansluiting. Je sluit zelf een abonnement voor internet, tv en telefonie af bij een provider van jouw keuze. Er is geen koperen telefoonaansluiting aangelegd in deze wijk. Bellen kan alleen digitaal.

In de meterkast hang je de modem/router op. Die verbind je met de Coaxkabel in de woonkamer of je trekt zelf een UTP-kabel in de lege buis. Vanuit de meterkast lopen er lege buizen naar de woonkamer en alle slaapkamers. In de meterkast zit een dubbel stopcontact waarop je de modem/router aansluit.

Let op!

Aanpassingen aan de elektrische installatie mogen alleen erkende installateurs uitvoeren!

Rookmelders

Het appartement heeft rookmelders die zijn aangesloten op het elektriciteitsnet. In de rookmelder zit een 9 volt blokbatterij. Daardoor werkt de rookmelder ook als er geen elektriciteit is. De rookmelder geeft een signaal als de batterij leeg is, dan hoor je een pieptoon. Vervang dan de blokbatterij, dit is een taak van jou als bewoner. Lees in de handleiding hoe je de batterij vervangt.



Keuken

Elektrisch koken

Je kookt elektrisch, want er is geen gasaansluiting. Er zit een Perilex-stopcontact in de keuken voor de aansluiting van je kookplaat. De kookplaat moet geschikt zijn voor een 2-fasen-aansluiting voor maximaal 3400 watt.

Afzuigkap

Je zorgt zelf voor een afzuigkap. Vraag bij de leverancier naar een zogenaamde recirculatiekap. Die afzuigkap filtert namelijk de kooklucht, maar er gaat geen warmte uit de keuken verloren.

Let op!

Je mag geen gat in de gevel boren om daar een afzuigkap op aan te sluiten. Sluit de afzuigkap niet aan op het ventilatiekanaal in het keukenplafond. Dat verstoort namelijk de goede ventilatie in het appartement.



Vaatwasser

Als je een vaatwasser wilt plaatsen, dan zitten er al voorbereidingen in het gootsteenkastje achter de wegneembare achterwand. Daar kun je de vaatwasser op aansluiten.

Loze leiding naar meterkast



Afgedopte koudwaterleiding

Hier kun je de afvoerslang aansluiten (verwijder het dopje)

Aanrecht

- Het aanrechtblad en de keukenkastjes kun je schoonmaken met een mild schoonmaakmiddel. Gebruik voor hardnekkig vuil allesreiniger en veel water.
- Gebruik voor het snijden op je aanrecht een snijplank.
- Zet hete pannen niet op het aanrechtblad, maar op een onderzetter.

Toilet en badkamer

Tips

- Maak de wandtegels en het sanitair schoon met water en een mild schoonmaakmiddel. Gebruik geen schuurmiddel of chemisch oplosmiddel zoals spiritus, aceton, thinner, wasbenzine of andere agressieve middelen.
- Maak de vloertegels schoon met warm water en een mild schoonmaakmiddel, schoonmaakazijn of allesreiniger. Schrob de tegels met een harde borstel goed schoon. Let wel op dat de kitvoegen niet beschadigen.
- Voorkom kalkaanslag bij de kranen door die na gebruik droog te maken. Draai ook af en toe het zeefje uit de kraanmond en maak deze schoon met schoonmaakazijn. Droog ook de tegels na het douchen.

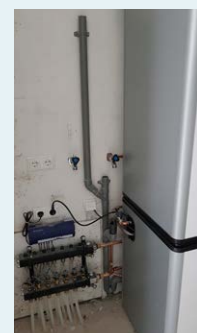
Houd het afvoerputje van de douche schoon. Je kunt het deksel en opvangbankje optillen om haren eruit halen.

Wil je iets aan een betegelde wand ophangen? Gebruik dan het liefst een zuignap of montagekit. Wil je toch boren? Houd dan rekening met het volgende:

- Controleer of er geen water- of elektriciteitsleiding in de muur zit.
- Het liefst boren in de voegen tussen de tegels.

Wasmachine en wasdroger

In de technische berging zitten de aansluitingen voor de wasmachine en de wasdroger. Je kunt deze tegelijk gebruiken. Je kunt alleen een condensdroger of warmtepompdroger aansluiten. Een andere wasdroger kan niet. Die verstoort namelijk de ventilatie in het appartement en zorgt voor geluid- en vochtproblemen in de luchtkanalen.



Tip

Heb je nog een goede wasdroger? Die kun je blijven gebruiken als je een condensvanger koopt en er op aansluit. Je moet dan wel steeds de bak met condenswater legen.

Sleutels en tags

Als je het huurcontract tekent, krijg je 3 sleutels voor de voordeur en terras- of balkondeur. Deze sleutels passen ook op de bergingsdeur. Verder krijg je 3 tags om de centrale entredeur en containerruimte te openen.

Op de draai-kiepramen zit ook een slot. Die hebben dezelfde sleutel die alle raamsloten opent. De postkasten hangen bij de centrale voordeur. Je kunt jouw postkast openen met een aparte sleutel. Je krijgt 2 sleutels voor de postkast.

Extra tag

Een extra tag kun je alleen bijbestellen na verlies of diefstal. Om misbruik te voorkomen moet je hiervan aangifte doen bij de politie. Het proces-verbaal en je legitimatiebewijs laat je aan Woonbedrijf zien. Tegen een vergoeding zal Woonbedrijf een extra tag voor je bestellen. Woonbedrijf haalt de kwijtgeraakte tag uit het toegangssysteem, waardoor die niet meer werkt.

Buitenruimte en parkeren

Buitenverlichting

Buiten bij de terras- of balkondeur zit een aansluitpunt voor de buitenverlichting. Je kunt daar zelf eenvoudig een buitenlamp monteren. In het appartement zit de schakelaar om deze aan en uit te doen. Naast iedere voordeur hangt een lamp die automatisch aan gaat, als het donker wordt. De stroom hiervoor komt van de algemene meter.



Berging

In de buitenberging is een aansluitpunt voor de verlichting gemaakt. Met een schakelaar en een stopcontact waardoor je ook de scootmobiel of elektrische fiets kunt opladen.

Parkeren

Je parkeert je auto op het parkeerterrein naast het appartementencomplex. Je krijgt een eigen parkeerplaats met een uniek nummer. Heb je een tweede auto? Zet die dan op de openbare parkeerplaats in de buurt. Dat geldt ook voor auto's van bezoek. Er is geen mogelijkheid om elektrische auto's op te laden.

Videofoon

Bezoek belt aan op het bellentableau naast de hoofdentree. Dan hoor je het signaal van de videofooninstallatie in de woonkamer overgaan. Je ziet wie er aanbelt en dan kun je hoofdentreedeur op afstand openen. Als het bezoek bij jouw voordeur aanbelt, hoor je een ander signaal.



Tip

Laat het bezoek weten dat er geen lift in het appartementengebouw is.

Afval

Naast het appartementencomplex is een ondergrondse huisvuilcontainer. Daar kun je je zak met huisvuil in gooien. Dit kost niets omdat je al afvalstoffenheffing betaalt aan de gemeente Veldhoven. Van de gemeente ontvang je het pasje om de huisvuilcontainer te openen.

Plastic, metalen verpakkingen en drankkartons verzamel je in de PMD-zakken. Dit afval en deze zakken mag je niet in de huisvuilcontainer gooien. De PMD-zakken worden elke week opgehaald. Op de website <https://www.veldhoven.nl/afvalkalender> kun je opzoeken wanneer de zakken in jouw buurt opgehaald worden. Op de dag van inzameling zet je in de ochtend de PMD-zak in de buurt van de huisvuilcontainer. Dan worden ze meegenomen. Er is een aparte container voor oud papier. Die container staat in de containerruimte naast de hoofdingang. Woonbedrijf zorgt ervoor dat deze steeds leeggemaakt worden.

Grof afval

Je kunt (grof) afval wegbrengen naar de Milieustraat, Habraken 2409, 5507 in Veldhoven (bedrijventerrein). Om toegang te krijgen, heb je legitimatie (rijbewijs, identiteitskaart of paspoort) nodig. De Milieustraat is alleen toegankelijk voor mensen die in Veldhoven wonen. Is je paspoort of rijbewijs niet afgegeven in Veldhoven, bijvoorbeeld als je net verhuisd bent? Neem dan post mee waarop het nieuwe adres staat. Ook dan moet je legitimatie bij je hebben. Je mag maar maximaal 2 m³ afval inleveren. Via de gemeente Veldhoven is hierover meer informatie te krijgen. Zie ook: <https://www.veldhoven.nl/milieustraat> of telefoonnr. 040 - 2584333.

Contact

Woonbedrijf

Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl
Postbus 280
5600 AG Eindhoven
Telefoonnummer: 040 243 43 43

Adres Woonwinkel: Wal 2, Eindhoven

Openingstijden

Woonwinkel: maandag t/m vrijdag van 09.00 - 17.00 uur
Telefonisch: maandag t/m vrijdag van 08.00 - 17.00 uur. Bij spoed ook buiten werktijden bereikbaar.

Op www.woonbedrijf.com kun je veel zelf regelen, zoals een reparatie aanvragen. Ook pas je hier gemakkelijk je gegevens aan. Snel, wanneer het jou uitkomt en zonder wachttijd!

Ruitbreuk Firma Verbo

040 245 56 55 (24 uur per dag)

Verstopingen riolering Firma C.O.R.

040 283 60 43 (24 uur per dag)

Stichting Woonbedrijf SWS.Hhvl
Postbus 280
5600 AG Eindhoven
040 243 43 43
info@woonbedrijf.com
www.woonbedrijf.com
Adres Woonwinkel: Wal 2, Eindhoven